

Algemene voorwaarden OpenCharities

Laatst bijgewerkt: 30 mei 2026

Welkom bij OpenCharities. Deze voorwaarden leggen uit hoe het platform werkt, wat je kunt verwachten als je doneert, en welke afspraken gelden tussen jou en ons. We houden het kort en helder, in lijn met onze missie om transparantie de standaard te maken.

1. Wie zijn wij

OpenCharities bestaat uit twee samenwerkende organisaties:

- **OpenCharities B.V.** (KvK 96761253, gevestigd te Zaandam) beheert en ontwikkelt het platform op opencharities.com.
- **Stichting OpenCharities Foundation** (KvK 42069457, gevestigd te Zaandam) ontvangt je donaties en keert middelen uit aan de aangesloten initiatieven.

Waar in deze voorwaarden "wij" of "OpenCharities" staat, bedoelen we deze twee organisaties samen, tenzij specifiek anders aangegeven.

2. Wat het platform doet

Via opencharities.com kun je doneren aan maatschappelijke initiatieven en goede doelen die we hebben aangesloten op het platform. Het platform laat zien wie deze initiatieven zijn, waar ze aan werken, en hoe ze de ontvangen middelen besteden. Dat doen we transparant, zodat je als donateur kunt zien wat er met je donatie gebeurt.

3. Hoe donaties werken

Als je een donatie doet, gebeurt het volgende:

- Je donatie wordt ontvangen door OpenCharities Foundation. De Foundation wordt op dat moment juridisch eigenaar van de donatie.
- Van iedere donatie wordt circa 7% gebruikt als platformvergoeding voor OpenCharities B.V., voor het beheren en ontwikkelen van het platform. Dit wordt op het moment van doneren transparant aan jou getoond.
- De resterende circa 93% komt ten goede aan de Foundation. Je kunt bij je donatie een voorkeur uitspreken voor een specifiek aangesloten initiatief. De Foundation neemt deze voorkeur mee in haar besteding, maar het bestuur is verantwoordelijk voor de uiteindelijke besteding van de middelen.
- Mocht een door jou gekozen initiatief om welke reden dan ook niet langer middelen kunnen ontvangen, dan wordt je donatie aangewend voor andere aangesloten initiatieven die de Foundation ondersteunt.

4. Eenmalige en doorlopende donaties

Voor eenmalige donaties geldt: een eenmaal verwerkte donatie wordt in principe niet teruggestort.

Voor doorlopende donaties via SEPA-incasso geldt: je kunt op elk moment opzeggen door een mail te sturen naar info@opencharities.com. Op termijn kun je dit ook regelen via je accountpagina.

5. Hoe wij omgaan met je gegevens

Wij verwerken alleen die persoonsgegevens die nodig zijn om je donatie te verwerken, je daarover te informeren, en aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Onder informeren over je donatie, verstaan wij ook bredere updates over de besteding, de aangesloten initiatieven en de ontwikkeling van het platform. In de pilotfase ontvang je deze updates via onze algemene nieuwsbrief. Je kunt je hiervoor op elk moment afmelden.

Lees onze [privacyverklaring](#) voor het volledige verhaal: wat we verzamelen, waarom, hoe lang we het bewaren, en welke rechten je hebt.

6. Aansprakelijkheid

De feitelijke besteding van middelen ligt bij de aangesloten initiatieven. Daarover maken wij heldere afspraken met elk initiatief over besteding, verantwoording en transparantie, en bij signalen van misstanden grijpen wij in. Mocht er ondanks deze waarborgen iets misgaan in de besteding, dan is OpenCharities daarvoor niet aansprakelijk. Wel zetten wij ons in om in goed overleg tot een passende oplossing te komen.

7. Wijzigingen van deze voorwaarden

We kunnen deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld als het platform doorontwikkelt of als wet- en regelgeving daarom vraagt. De meest actuele versie staat altijd op opencharities.com. Bij ingrijpende wijzigingen die jou direct raken, informeren we je actief, bijvoorbeeld via e-mail als je een actief donateurschap hebt.

8. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Mocht er onverhoopt een geschil ontstaan, dan gaan we daar eerst in goed overleg met je over in gesprek. Komen we er samen niet uit, dan is de Nederlandse rechter bevoegd.

Contact

Vragen, opmerkingen of feedback? Neem gerust contact met ons op via info@opencharities.com. We horen graag van je.